

# 令和時代に強く求められる コミュニケーションスキル

# 『傾聴力』講座

## 良好な人間関係を育む「おもてなし傾聴」

近年、自分の話を聞いてくれそうな人が人気を集めています。相手の話に耳を傾け、話を聴けるようになると、人から好かれ、信頼されて、本音を打ち明けてもらいやすくなり、人間関係が良好になります。本講座は「社内外のコミュニケーションやクレーム対応にも役立つ」とご好評いただいております。ぜひこの機会にご参加ください。  
※受講者には（社）日本おもてなし推進協議会から特許庁登録「おもてなしエキスパート」認定証が発行されます。

### セミナーカリキュラム

- ☑今、強く求められる「傾聴力」
- ☑3つの「きく」——①聞く ②訊く ③聴く
- ☑「傾聴力」の土台「人間力」を磨く
- ☑ひとつ上の人間力「おもてなし傾聴」
- ☑【事例紹介】達人を研究してみましよう

～こんな方にオススメです～

業種・職種を問わず、管理職、リーダー、若手・新人の方、接客・接遇・おもてなし力・営業力を高めたい方。社内外のコミュニケーションにお悩みの方に特にオススメです。

### 講師

- 株式会社さくらコミュニケーションズ 代表取締役
- 一般社団法人日本おもてなし推進協議会 理事長



ふるかわ ともこ

## 古川 智子 氏

江戸期創業の大手老舗企業で、人材開発育成の責任者を務め創業。「おもてなし」講演・セミナーの先駆者・第一人者として登壇実績は全国47都道府県で3000回を超す。「とにかく分かりやすい、実行しやすい」と評判を集め、東京五輪2020では、ボランティア向け基調講演の主幹講師を務める。TV・ラジオをはじめ、各種メディアに出演。著書「100%仕事成功のおもてなしの習慣」はAmazonベストセラーを記録。

### 日時

令和5年12月8日（金）17:00～18:30

### 会場

荒川法人会館3階 荒川区西日暮里6-7-6

### 定員

40名（定員になり次第、締め切りさせていただきます。）

受講料 無料

### 主催

公益社団法人荒川法人会 TEL：3893-9836 FAX：3810-1385

### 申込方法

必要事項をご記入の上、切り取らずにFAXにてお申込み下さい。

荒川法人会 行 FAX：03-3810-1385 12/8(金)「傾聴力」セミナー申込書 締切日：12月1日（金）まで

事業所名		TEL	
事業所住所		区分	会員 / 一般
参加者名		参加者名	

※ご記入いただきました情報は、各種連絡・情報提供にのみ利用させていただきます。※当会から連絡が無い限り、受講可能ですので、当日は直接会場へお越しください。