



(公社)荒川法人会 西日暮里・荒川支部合同セミナー

# お客様の怒りを笑顔に変える！ クレーム対応から顧客獲得講座

このセミナーは単にクレーム対応方法をお伝えするセミナーではありません。お客様の「不」の感情の見つけ方、クレーム客との絆をつくる対応、感動を呼ぶアフターフォロー、事前にクレームを防ぎ集客率を上げる方法、クレームからサービスを増やす方法までをお伝えいたします。クレーム対応は、その後何度も利用いただくお客様になってはじめて対応が完了するのです。クレームをアドバイスと捉えて、利益とお客を増やす方法を楽しくわかりやすくお伝えします。



怒りを笑いに変えるクレームコンサルタント

谷 厚志 (たにあつし) 氏

## <プロフィール>

1969年、京都府出身、近畿大学卒。関西を拠点にタレントとして活躍。しかし、売れない時期を経験し、芸能界を引退。リクルートへ転職後、グループ会社のCS推進室に配属。お客様のクレーム2,000本に接し、クレーム対応を通じて“私心なきことの意味が感動を与える”ことに気付く。笑いの絶えないトークが好評で、「お笑い風クレーム活用セミナー」とクチコミが拡がり人気沸騰中！



日時

平成30年2月6日(火) 18:00 ~ 19:30

会場

荒川法人会館 3階会議室

荒川区西日暮里6-7-6 (TEL) 03-3893-9836

受講料

無料 (会員以外の方も参加できます)

定員

50名 (定員締切)

申込み

下記申込書にご記入の上、FAXにてお申し込み下さい。

(※FAXを送信頂きました時点でお申込みは完了となります。)

主催

(公社)荒川法人会 西日暮里支部・荒川支部

お問い合わせ先: TEL. 03-3893-986 FAX. 03-3810-1385



セミナー参加申込書 FAX.03-3810-1385

荒川法人会事務局 行 「クレーム対応セミナー」 受講申込書

事業所名		TEL		FAX	
住所					
受講者名					

※ご記入いただきました情報は、当会からの各種連絡・情報提供にのみ利用させていただきます。  
※当会から連絡が無い限り、受講可能ですので、当日は直接会場へお越しください。