

みるみるファンが増えていく!

# 接客 × 笑 の法則

## ■セミナー内容

1. お金をかけず、ファンを増やす法則
2. ファンで溢れるお店の共通点とは
3. クレームをなくし、サービスを増やす方法
4. 心をつかむ! 接客力アップの話し方
5. 価格を上げると、  
お客様の笑顔が増える!?

## ■講師プロフィール

### 谷 厚志 (たに あつし) 氏

1969年、京都府出身、近畿大学卒。関西を拠点にタレントとして活躍。しかし、売れない時期を経験し、芸能界を引退。リクルートへ転職後、グループ会社のCS推進室に配属。お客様のクレーム2,000本に接し、クレーム対応を通じて「私心なきこと」の精神が感動を与えることに気付く。笑いの絶えないトークが好評で、「お笑い風クレーム活用セミナー」とクチコミが拡がり人気沸騰中!

怒りを笑いに  
クレーム・コン  
サルタント  
に変える



日時

平成29年5月25日(木)18:00~19:30 (90分間)

場所

荒川法人会館 3階

東京都荒川区西日暮里 6-7-6

TEL. 03-3893-9836 FAX. 03-3810-1385

申込方法

下記参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込みください  
(定員 50名)

主催

公益社団法人 荒川法人会

受講料

無料

(切り取らずに送信してください)

荒川法人会 行き FAX: 3810-1385 『谷 厚志氏 セミナー』 参加申込書

法人名		TEL	
所在地		区分	会員 / 非会員 (〇印を付けて下さい)
受講者名			

※ご記入いただきました情報は、当会からの各種連絡・情報提供にのみ利用させていただきます。

※当会から連絡が無い限り、受講可能ですので、当日は直接会場へお越しください。